8833172601 198
S-KF 2026/10/12 3/8
8833172602 18.56
S-SPXS 2026/10/12 0/0

吉隆口岸医院信息化系统升级改造政府采购项目合同

合同编号：_____

项目编号：GZFCG2026-35119

甲方（采购人）：吉隆口岸医院

统一社会信用代码：12542335MB1L47600C

地址：吉隆县吉隆镇中心路26号

联系人：米玛罗布

联系电话：18184987143

乙方（中标供应商）：中科软科技股份有限公司

统一社会信用代码：91110108101966816T

地址：北京市海淀区中关村新科祥园甲6号楼

联系人：夏菁菁

联系电话：18665991248

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规，本项目招标文件、乙方投标文件、中标通知书为本合同不可分割的组成部分，甲乙双方本着平等自愿、诚实信用原则，就吉隆口岸医院信息化系统升级改造政府采购项目达成如下协议，共同遵照执行。

除法律或者本合同另有规定外，文件解释优先级：①本合同及补充变更协议；②招标文件；③乙方投标文件；④中标通知书；⑤其他采购相关文件。如各文件之间存在冲突，按前述顺序执行。

第一章项目概况

1. 项目名称：吉隆口岸医院信息化系统升级改造政府采购项目
2. 采购方式：公开招标
3. 合同履行期限：1 年，自合同签订生效之日起计算，具体实施进度按照甲乙双方确认的实施计划执行。
4. 合同履行地点：吉隆县吉隆镇中心路26号(吉隆口岸医院院内)。

第二章 采购内容及合同价款

2.1 采购内容

乙方按照招标文件第三部分采购需求完成全套信息化系统升级改造开发服务，包含但不限于：医院信息管理系统(HIS) 升级、医院检验管理系统(LIS)、医院影像管理系统(PACS)、医院电子病历管理系统 (EMR) 升级、医院危急值管理系统、急诊管理系统、电子病历质控系统、护理管理系统、不良事件上报管理系统、合理用药系统，处方点评管理系统，健康体建管理系统，医院感染管理系统，抗菌药物监测管理系统，窗口扫码支付管理系统，个人扫码支付系统，病案管理系统升级，HQMS (医院质量检测系统)升级，接口系统等全套软件；以及服务器，计算机，条码打印机，条码扫描器，扫码墩，交换机等硬件，完成软件部署、配置、接口对接、数据迁移、调试、测试、人员培训、技术文档交付、质保运维等全部工作，功能参数能够满足电子病历三级及二甲医院信息化建设标准，支持藏汉双语业务使用，核心产品：医院信息管理系统 (HIS) 升级，具体技术参数、功能、规格详见招标文件采购需求及乙方投标响应文件。

乙方应保证现有第三方系统的接口完整可用，并满足外部系统的数据交互，数据同步要求，不得收取接口开发、调试、联调费用。

2.2 合同总金额

合同总金额(含税):人民币大写：贰佰壹拾陆万伍仟陆佰元(¥2165600.00元)。本价格为固定总价，包含实施部署、接口开发、数据迁移、调试、测试、培训、文档、运输、现场服务、税费、质保期运维、升级补丁等完成本项目全部工作的一切费用，甲方无需另行支付其他任何费用。

2.3采购清单

1、软件开发服务部分(税率6%)

序号	货物名称	制造商名称/产地	品牌	数量	单价(元)	总价(元)
1	医院信息管理系统(HIS)升级	中科软科技股份有限公司/中国北京	中科软	1套	350000	350000
2	医院检验管理系统(LIS)	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	170000	170000
3	医院影像管理系统(PACS)	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	200000	200000
4	医院电子病历管理系统(EMR)升级	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	180000	180000
5	医院危急值管理系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	50000	50000
6	急诊管理系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	150000	150000
7	电子病历质控系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	100000	100000
8	护理管理系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	80000	80000
9	不良事件上报管理系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	50000	50000
10	合理用药系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	100000	100000
11	处方点评管理系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	60000	60000
12	健康体检管理系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	100000	100000

序号	货物名称	制造商名称/产地	品牌	数量	单价（元）	总价（元）
13	医院感染管理系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	100000	100000
14	抗菌药物监测管理系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	60000	60000
15	窗口扫码支付管理系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	30000	30000
16	个人扫码支付系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	30000	30000
17	病案管理系统升级	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	50000	50000
18	HQMS(医院质量检测系统)升级	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	60000	60000
19	接口系统	深圳坐标软件集团有限公司/中国深圳	坐标	1套	60000	60000

2、硬件采购部分(税率13%)

序号	货物名称	制造商名称/产地	品牌	型号和规格	数量	单价（元）	总价
1	服务器	超聚变数字技术有限公司/中国郑州	超聚变	2288HV5	2台	45000	90000
2	计算机（政府强制采购节能产品）	深圳市智微智能科技股份有限公司/中国深圳	jwipc	E700-ED0541	10台	6500	65000
3	条码打印机	广州爱德医疗科技有限公司/中国广东	爱德	AD-P30	4台	1500	6000
4	条码扫描器	苏州斯普锐智能系统有限公司/中国苏州	斯普锐	3500	8台	350	2800
5	扫码墩	新大陆科技集团有限公司/中国福州	新大陆	NLS-KS12	4台	200	800
6	交换机	新华三技术有限公司/中国杭州	新华三	S6520X-30QC-EI	1台	21000	21000

第三章付款方式

付款均以人民币银行转账方式支付，乙方应在甲方付款前向甲方开具合法有效等额增值税发票，否则甲方有权顺延付款，不承担违约责任，付款节点如下：

1. 第一笔(预付款)：合同生效后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的30%，即人民币：649680.00 元整，大写：陆拾肆万玖仟陆佰捌拾元整。
2. 项目整体全部实施完成，经甲方组织整体履约验收合格，出具正式验收报告后，30个工作日内，甲方支付合同总价款的65%，即人民币： 1407640.00 元整，大写：壹佰肆拾万柒仟陆佰肆拾元整。
3. 质量保证金(尾款)：剩余合同总价款5%作为质量保证金；质保期满，系统运行稳定、无遗留质量问题，乙方完成全部质保义务，甲方在7个工作日内无息支付全部质量保证金，即人民币：108280.00 元整，大写：拾万零捌仟贰佰捌拾元整。

乙方收款信息：

单　位：中科软科技股份有限公司

开户行：中国农业银行股份有限公司北京中关村园区支行

账　号：11251201040000010

备注：如财政支付流程调整，则以财政实际拨付流程时间为准，不计甲方违约。

第四章实施、交付与验收

入场时间：乙方在收到项目首付款后的15个工作日内安排硬件设备入场。
完成时间：以招标文件要求为准。
硬件设备到场后由乙方安排人员签收，甲方配合乙方完成到场确认。

4.1实施要求

1. 合同生效后，乙方应尽快进场实施，制定详细实施方案、实施计划报甲方确认；完成系统部署、接口对接、功能配置、系统联调、内部测试。

2. 乙方必须保证系统满足藏汉双语使用，完成医保对接框架配置，完成各子系统之间互联互通，达到电子病历三级及二甲医院信息化建设标准。

3. 实施过程中乙方保护甲方现有业务数据安全，做好数据备份。

4. 实施期间不得影响医院正常诊疗业务，如必须停机操作，乙方必须提前向甲方报备，经甲方同意后，选择业务低峰期操作。

4.2 培训服务

为保障本院各类新建、升级医疗信息化系统平稳落地、规范应用，提升全院医护、行政及窗口人员操作能力，最大化发挥信息化系统赋能诊疗、质控、管理的作用，结合本院HIS 、LIS、PACS 等全套信息化建设内容，制定本次专项培训服务方案。

一、全覆盖系统实操培训针对本次建设的全品类系统开展分层实操教学，涵盖基础诊疗类、质控管理类、便民服务类及配套接口系统。诊疗类包含HIS 系统升级、EMR 系统升级、LIS、PACS、急诊管理系统、护理管理系统；质控监管类包含危急值管理、电子病历质控、不良事件上报、合理用药、处方点评、抗菌药物监测、院感管理系统；运营服务类包含健康体检、窗口及个人扫码支付、病案管理、HQMS 质量检测升级系统，同时覆盖全业务接口系统的联动操作培训，确保各岗位人员熟练掌握对应系统功能。

二、分层分类精准培训结合岗位差异定制培训内容，分为医护人员、医技人员、窗口收费人员、行政质控人员四大类别。医护人员侧重病历书写、诊疗操作、危急值接收、合理用药及护理系统操作；医技人员聚焦LIS、PACS设备联动与数据上传；窗口人员重点培训扫码支付、业务结算流程；质控及行政人员专攻病案管理、HQMS监测、院感、处方点评等监管系统操作。

三、系统对接与运维培训针对全院接口系统开展专项培训，讲解各系统数据互通、信息联动、数据同步的运行逻辑，指导工作人员排查基础数据异常、跨系统传输故障。同时培训系统日常维护、数据备份、权限操作、异常上报流程，保障多系统协同稳定运行。

四、考核与长效保障培训培训后开展实操+理论考核，检验全员掌握程度，针对薄弱岗位开展二次补训。建立常态化答疑、线上课件回看、现场驻点指导机制，及时解决系统使用问题，持续提升全院信息化操作水平，保障项目长效落地。

4.3项目验收

1. 项目竣工验收

(1)到货验收：设备到达甲方指定地点后甲方统一到货验收是否符合项目及甲方要求。乙方应将所提供设备的装箱清单、配件、随机工具、合格证、用户使用手册、原厂保修卡等资料交付给甲方；乙方不能完整交付设备及本款规定的单证和工具的，必须负责补齐，否则视为未按合同约定交货。在此过程中，甲方发现设备及配件等存在外观缺损或标识不符等外观问题的，甲方有权拒收，并要求乙方及时做换新处理，费用由乙方自行承担。此阶段的到货验收不是项目验收，仅为甲方履行协助义务，接收乙方货物；甲方对此阶段验收后的产品质量及运行均不承担责任，该产品及设备的质量和运行及调试和安装及提交项目验收等工作继续由乙方负责。(2)乙方完成实施，自测合格后再交付甲方测试是否合格并满足招标文件技术要求和乙方投标文件响应承诺，验收程序包括清点全套配置清单安装齐备，现场实测技术规格、功能效果须完全满足《招标文件》要求及《投标文件》响应情况，并提供所有产品相关资料交由甲方存档。若甲方认为初验不符合验收标准，甲方提出书面整改意见，并给予乙方7-15 个工作日进行整改，乙方根据甲方的书面整改意见整改完毕后发起二次验收申请。如二次验收仍然不符合验收标准，甲方再次给予乙方7-15个工作日进行整改，乙方按照甲方的书面整改意见整改完毕后发起第三次验收申请。

验收合格后，甲乙双方共同在《验收报告》上签字盖章。在货物最终验收后的质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或者材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，费用由乙方承担，并应向甲方承担相应的质量责任。甲方委托第三方检测机构进行质量鉴定，若经检测证明产品存在质量问题，检测费用由乙方承担；若经检测证明产品不存在质量问题，则检测费用由甲方承担。

根据货物的实际情况，将对设备进行安装调试后确认，经双方确认后，双方代表必须按规定对照本合同项目填写确认交接单。项目正式运行且通过甲乙双方验收合格后，乙方以书面形式提交《项目竣工验收申请》以及相关的文档资料给甲方审核。

验收由甲方邀请专家验证或者第三方机构参加全程验收，相关费用由乙方承担。

甲方应于收到乙方每次的验收申请后5个工作日内组织完成验收，若因甲方原因未在约定期限内完成验收或未提出合理的书面异议，逾期自动视为验收合格。

第五章质量保证及售后服务(质保期)

1. 质保期：自项目整体验收合格签字之日起36 个月。
2. 在项目验收完成后，乙方为甲方提供3个月驻场服务。
3. 质保期内，乙方提供7×24小时技术支持服务，免费提供软件 BUG 修复、系统补丁、版本微调升级，免费远程技术服务；系统故障，乙方接到甲方报修后，0.5小时内响应，重大故障4小时内远程处置，必要时安排工程师现场到场处理。
4. 质保期内乙方每季度提供系统巡检服务，提交巡检报告；配合甲方完成系统备份策略核查，保障业务连续运行。
5. 质保期内因乙方软件、实施问题造成系统故障、业务中断，乙方负责无偿修复；因甲方人为操作、硬件故障、第三方环境问题造成故障，乙方提供技术支持，如需更换硬件，硬件费用由甲方承担。
6. 质保期满后，乙方应向甲方提供优先技术服务，双方可另行签订运维服务合同。

第六章双方权利与义务

7.1 甲方权利义务

1. 按照合同约定及时支付合同款项。
2. 提供项目实施必要现场环境、现有系统相关资料，协调院内各业务科室配合乙方实施、测试、培训。
3. 有权对项目实施进度、质量进行监督检查，对不符合招标文件及合同约定的内容，有权要求乙方整改。
4. 按规定组织项目验收。
5. 甲方拥有本项目实施后业务数据全部所有权。

7.2 乙方权利义务

1. 严格按照招标文件、投标文件、国家行业标准完成全部建设内容，保证全部功能达到采购需求，满足藏汉双语、医保对接、电子病历三级及二甲医院信息化建设标准。

2. 乙方保证所提供全部软件拥有合法知识产权或制造商的合法授权，不存在侵权；如因乙方原因发生第三方知识产权诉讼，全部责任由乙方承担，给甲方造成的直接损失乙方全额赔偿。

3. 做好甲方业务数据安全保密，对甲方患者隐私、业务数据严格保密，不得泄露、外传，保密义务不因本合同终止而失效。

4. 严格遵守甲方事先书面告知的医院管理规定，现场工作人员服从甲方管理。

5. 接受甲方对项目进度、质量的监督，对甲方提出的合理整改要求及时落实。

6. 本项目禁止转包、违法分包，不得将本项目交由第三方完成。

第七章知识产权与数据保密

1. 本合同签订前已经存在的软件系统的知识产权仍归原拥有方所有，本项目中为甲方定制开发所新产生成果的知识产权，归甲方所有。

2. 甲方所有患者诊疗数据、业务数据全部归甲方所有；乙方仅为本项目实施、维护目的可接触使用，不得用于其他任何用途。

3. 乙方及乙方工作人员对在项目过程中接触的患者信息、医院业务资料负有永久保密义务；如发生泄露，乙方承担由此产生全部法律责任与经济赔偿。

第八章违约责任

1. 甲方违约：甲方无正当理由逾期支付款项，每逾期一日，按应付未付款项万分之三向乙方支付违约金；违约金累计不超过合同总金额5%。因财政审批、资料不全等非甲方主观原因造成付款延迟，不视为甲方违约，甲方对此不承担任何违约及赔偿责任。

2. 乙方违约：乙方未按本合同约定履行义务的，应负责承担甲方直接损失赔偿责任，并向甲方支付违约金。因乙方原因逾期提供服务的，每逾期一个工作日向甲方支付合同总额0.1%的违约金，违约金累计不超过合同总金额5%，若违约金不足以弥补甲方损失的，则甲方有权要求乙方补足损失差额。上述违约金的支付，不免除乙方合同义务的继续履行。最终

因乙方原因未能通过验收，甲方有权单方面解除本合同，乙方应返还验收不合格部分对应的甲方已支付的款项。

3. 质量不符合约定：项目实施后系统功能、性能达不到招标文件、投标文件约定标准，乙方须限期无偿整改；经两次整改仍然无法达到验收标准，甲方有权解除合同，乙方退还验收不合格部分对应的已收款项，并赔偿甲方直接损失。

4. 知识产权、保密违约：乙方发生知识产权侵权、泄露甲方患者及业务数据，乙方承担全部法律责任，并赔偿甲方直接损失。

5. 乙方提供虚假材料、参数虚假响应，视为严重违约，甲方有权解除合同，乙方退还全部款项并承担由此带来的直接损失。

6. 无论有无其他约定，任何一方就本项目承担的违约金及赔偿累计总额不超过合同总金额的15%。

第九章不可抗力

1. 不可抗力指双方不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，如地震、洪水、政策重大调整等。

2. 遭遇不可抗力一方应当及时书面通知对方，并在5个工作日提供有效证明，双方根据不可抗力影响程度协商延期、部分履行或者解除合同，互不承担违约责任；迟延履行后发生不可抗力的，不能免责。

第十章争议解决

凡因履行本合同发生的争议，甲乙双方优先友好协商解决；协商不成，向被告所在地人民法院提起诉讼。

第十一章其他约定

1. 合同签订约定中标供应商应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。中标供应商不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其他协议或声明。

2. 合同签订之日起2个工作日内，甲方将本合同报送采购代理机构华兴天成项目咨询有限公司备案。

3. 本项目投标有效期、项目相关质疑投诉均按照《政府采购质疑和投诉办法》财政部令第94号执行。

4. 本合同一式_捌_份，甲方执_叁_份，乙方执__叁份，报送采购代理机构、财政监管部门备案各一份，各份具有同等法律效力。

甲方（采购人）：吉隆口岸医院（盖章）

法定代表人：

项目负责人：

开户银行名称：农行吉隆口岸支行

开户银行账号：25520201040003639

统一社会信用代码：12542335MB1L47600C

日期：2026年9月23日

乙方（中标供应商）：中科软科技股份有限公司（盖章）

法定代表人：

开户银行名称：农业银行北京中关村园区支行

开户银行账号：11251201040000010

统一社会信用代码：91110108101966816T

日期：2026年10月13日